



**FIIP**<sup>®</sup>

**FEDERAZIONE ITALIANA  
AGENTI IMMOBILIARI  
PROFESSIONALI**

# IL CENTRO DELLA CRESCITA IMPRENDITORIALE



SPECIALE NUOVI SERVIZI EDIZIONE 2010

**La Federazione Italiana Agenti Immobiliari Professionali (FIAIP)** rappresenta oggi il punto di riferimento per tutti i professionisti del settore immobiliare: è la principale associazione di categoria, riconosciuta dalla Comunità Europea come soggetto specifico ed autonomo, con circa 11.000 associati rappresentanti oltre 45.000 operatori del settore distribuiti sul territorio italiano. Tutelare i professionisti dell'immobiliare nel completo rispetto dell'utente finale è la missione che la Federazione si propone da oltre 30 anni, tenendo un costante dialogo con le Istituzioni e confronto permanente con gli associati.

La presenza della Fiaip sul territorio nazionale con sedi in ogni regione italiana la pone sempre a disposizione degli iscritti, qualsiasi siano le loro necessità in campo professionale. Un punto di riferimento fondamentale per chi si appresta a intraprendere la strada del mercato immobiliare o una certezza per chi ne fa parte da anni: una Federazione a fianco di ogni associato che agisce secondo un profondo bagaglio etico-professionale. IL PRONTUARIO DEI SERVIZI FIAIP, che ti accingi a leggere, illustra con chiarezza e semplicità i servizi e gli innumerevoli vantaggi che la Federazione mette a disposizione degli associati.

## **Più opportunità con servizi su misura**

### **INFORMAZIONI ECONOMICO FINANZIARIE - Cerved**

Per consentire ai propri associati di migliorare la propria metodologia lavorativa, FIAIP ha attivato da diversi anni una collaborazione esclusiva con Cerved B.I. Spa, la più ampia banca dati on-line di informazioni per il mondo degli affari.

Tutti i dati ed i documenti sono consultabili via web, l'associato può reperire con facilità ed immediatezza tutte le informazioni necessarie a verificare l'affidabilità, la solvibilità e la struttura economico finanziaria di un'impresa o di una persona.

I servizi disponibili per gli abbonati prevedono anche l'utilizzo di servizi gratuiti a valore aggiunto quali il confronto delle performance di un'impresa con quelle della concorrenza analizzandone i risultati economico-finanziari.

Sul sito [www.fiaip.it](http://www.fiaip.it) è presente l'apposita sezione "Visure e Protesti" in cui sono descritti dettagliatamente, con esempi esplicativi, tutti i servizi disponibili corredati da un listino improntato alla massima trasparenza. L'associato può scegliere con semplicità tre differenti soluzioni di sottoscrizione a condizioni privilegiate ed esclusive grazie alla procedura di abbonamento completamente automatizzata che consente una rapida attivazione al servizio mediante pagamento on-line con carta di credito.

### **VISURE CATASTALI ED IPOTECARIE ON-LINE- Viva**

Grazie ad un accordo siglato con la società VIVA ogni associato FIAIP può accedere on-line alla Banca Dati del Servizio Catastale ed alla Banca Dati delle Conservatorie Immobiliari. Oltre alle consultazioni alla base dati catastale ora è anche possibile consultare la base dati delle conservatorie immobiliari potendo così verificare la presenza di ipoteche sugli immobili oggetto delle trattative e/o verificare la presenza di vincoli pregiudizievoli che potrebbero compromettere il buon esito di un affare.

Il servizio viene erogato tramite la società VIVA, che concederà ad ogni associato che sottoscriverà il servizio, accesso alle banche dati dell'Agenzia del Territorio direttamente sull'area riservata dell'Agenzia del Territorio, garantendo così la massima riservatezza e sicurezza. La società VIVA, inoltre, fornirà un servizio di consulenza denominato "visura chiavi in mano" contenente tutte le informazioni che potranno essere inviate a mezzo posta, via fax ed e-mail.

### **CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ ISO 9001:2000**

Ormai da qualche anno le associazioni dei consumatori chiedono alle agenzie immobiliari un impegno concreto affinché il cliente possa usufruire di un servizio all'altezza delle aspettative.

FIAIP ha risposto in modo altrettanto concreto rappresentando la prima associazione di categoria italiana che ha portato la certificazione internazionale ISO 9001:2000 all'interno delle agenzie immobiliari. Si tratta di un momento di straordinaria importanza che attesta la maturità del nostro settore e la voglia di riscatto dinanzi ai molti pregiudizi che talora gravano sulla nostra professione. La certificazione di qualità rappresenta un evidente ritorno commerciale che non si esprime solo nell'immagine che essa riflette sul mercato, ma si traduce soprattutto in benefici operativi; infatti, un'agenzia certificata ha un livello organizzativo interno ottimale. Condividere le informazioni ed avere uniformità nel lavoro aiuta nell'espletamento dei sempre più numerosi obblighi a cui l'agente immobiliare viene chiamato (antiriciclaggio, privacy, modulistica adeguata, ecc.).

### **CONSULENZA**

#### **CONSULENZE LEGALI, FISCALI E DEL LAVORO**

#### **ASSISTENZA E CONSULENZA ASSICURATIVA, PREVIDENZIALE E MUTUALISTICA**

Operare con la certezza di svolgere le proprie attività nel rispetto delle normative vigenti, è un elemento di fiducia e sicurezza imprescindibile per ogni operatore immobiliare o del credito.

FIAIP si è prodigata per tutelare l'associato mettendo a sua disposizione un team di professionisti e consulenti altamente qualificati, capaci di fornire assistenza e supporto in tutti i principali settori: amministrazione del personale, antiriciclaggio, applicazione del CCNL, diritto del lavoro, previdenza e privacy.

Il servizio "Quesiti - L'Esperto Risponde" è offerto gratuitamente ed in esclusiva agli associati FIAIP, tramite l'apposita sezione ad accesso riservato del sito [www.fiaip.it](http://www.fiaip.it).

L'inoltro della domanda avviene con estrema rapidità; è sufficiente selezionare il consulente desiderato e digitare il quesito: il sistema invierà la risposta direttamente alla casella di posta elettronica o in alternativa, sarà visibile nella propria area riservata MyFiaip. All'interno della sezione è presente inoltre un ampio archivio delle risposte ai migliaia di interrogativi posti in precedenza da altri professionisti, offrendo così a tutti la possibilità di rispondere autonomamente a quesiti tecnici.

## OSSERVATORIO IMMOBILIARE

### IL REPORT SEMESTRALE FIAIP PER RILEVARE L'ANDAMENTO DEL MERCATO RESIDENZIALE, CORPORATE E TURISTICO

Conoscere le quotazioni immobiliari di compravendita e locazione e le tendenze di mercato ha una valenza fondamentale per tutti i professionisti del settore. L'Osservatorio Immobiliare FIAIP prevede due distinte pubblicazioni: l'Osservatorio Immobiliare Urbano e l'Osservatorio Immobiliare Settore Turistico - Casa Vacanze. L'opera è riconosciuta come garanzia assoluta di serietà, completezza e affidabilità: le rilevazioni sono affidate semestralmente ad oltre 1.000 associati, tutti professionisti altamente qualificati, che non devono rispondere agli interessi di alcuna società esterna o franchising immobiliare. Grazie alla sua incessante attività, FIAIP è riconosciuta come referente tecnico dagli organi governativi incaricati della materia, tra cui l'O.P.M.I. (Osservatorio Parlamentare del Mercato Immobiliare) ed è stimata collaboratrice dell'Osservatorio Parlamentare del Turismo.

Sul sito [www.fiaip.it](http://www.fiaip.it) è presente una sezione dedicata all'Osservatorio Immobiliare in cui sono pubblicati tutti i valori rilevati a partire dall'edizione del 2000, un importante strumento di analisi sempre a disposizione del professionista immobiliare. Fiaip, inoltre, grazie ad un accordo tra Banca d'Italia e Tecnoborsa collabora alla realizzazione di un report trimestrale che offre un quadro ancor più completo sull'andamento del mercato immobiliare nel nostro paese.

## ANTIRICICLAGGIO

Fiaip ha reso consultabili sul proprio sito internet, apposite sezioni a supporto dei propri associati in materia di antiriciclaggio, questione assai importante nell'esercizio delle professioni di agente immobiliare e di mediatore creditizio. Insieme a corsi di formazione sulla materia, la Federazione, e il suo Ufficio Studi forniscono agli associati un vero e proprio "Kit aggiornato" su tutte le recenti normative Antiriciclaggio e sulle interpretazioni legislative.

Oltre ai "Vademecum" esplicativi sono forniti anche esempi sulle registrazioni e l'archiviazione cartacea od informatica, vengono riportate le recenti normative in vigore per gli assegni bancari e sono disponibili modulistiche dedicate a supporto dell'attività professionale. Si tratta di strumenti moderni ed efficaci per i professionisti dell'intermediazione immobiliare e della mediazione creditizia offerti per far fronte agli adempimenti introdotti da regolamenti comunitari.

### CORSI E-LEARNING ANTIRICICLAGGIO: CONVENZIONE IUS CONSULTING

Grazie ad un accordo stipulato con la Ius Consulting, in collaborazione con Studio Informatica, primaria Società operante nel Settore della formazione on line, in ottemperanza con quanto previsto dall'art. 54 del D.lgs 231/07, la Fiaip ha messo a disposizione di tutti gli associati Corsi di Formazione on line in materia di Antiriciclaggio.

Obiettivo delle lezioni virtuali è quello di fornire a tutti gli associati gli strumenti pratico-operativi al fine di essere preparati ad affrontare, con competenza e professionalità, gli obblighi previsti dalle regole antiriciclaggio.

### CONSULTAZIONE LISTE ANTITERRORISMO E PEP'S: CONVENZIONE AURIS

Grazie ad una convenzione con la Società Auris Srl, la Fiaip ha messo a disposizione dei propri iscritti il Servizio Remote Ceck, attraverso il quale accedere ad una banca dati per controllare ed identificare le anagrafiche dei propri clienti ai fini di combattere i reati di riciclaggio e ricettazione e adempiere alle prescrizioni richieste dalla normativa 231/2007.

## *Fiaip offre servizi assicurativi, previdenziali e assistenziali*

### LE POLIZZE ASSICURATIVE

#### POLIZZA RCT PROFESSIONALI

#### POLIZZA RISCHI CONDUZIONE LOCALI AGENZIA

L'articolo 18 della legge n. 57 del marzo 2001, ha sancito l'obbligo di adeguare la copertura assicurativa dei rischi professionali: fin da tale data FIAIP ha siglato un importante accordo con un partner assicurativo primario che continua a riscuotere grande successo. Gli associati FIAIP si presentano al pubblico come operatori qualificati ed altamente professionali: le polizze a disposizione prevedono un'articolata tutela dei clienti per negligenze o errori professionali, compresa l'"infedeltà" dei dipendenti, oltre ad una dettagliata copertura dei rischi professionali quali la compravendita, la locazione, stime e perizie. Sono previste tre differenti coperture assicurative a seconda della forma giuridica dell'impresa: ditte individuali, società di capitali e società di persone.

FIAIP da un biennio ha perfezionato la propria offerta assicurativa con la nuova polizza dedicata ai Mediatori Creditizi, uno strumento di tutela per le perdite patrimoniali, involontariamente cagionate a terzi nello svolgimento della propria attività professionale. La polizza garantisce il professionista e la clientela contro tutti i danni derivanti dall'attività di raccolta delle richieste di finanziamento, dall'attività di prima istruttoria e dall'attività finalizzata all'antiriciclaggio.

Ma i prodotti assicurativi in convenzione dedicati agli associati Fiaip ed estendibili al proprio ambito familiare sono molteplici e contemplan il ramo vista, auto, salute, famiglia.

#### CONDIZIONI RCT PROFESSIONALI / \* CANONE ANNUALE

- POLIZZA DITTE INDIVIDUALI € 28,00 \*
- POLIZZA SOCIETÀ DI CAPITALI € 185,00 \*
- RESPONSABILITÀ CIVILE PROFESSIONALE MEDIATORI CREDITIZI € 30,00 \*
- POLIZZA SOCIETÀ DI PERSONE € 155,00 \*

#### CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE DI LAVORO

Il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per dipendenti da agenti immobiliari e mandatari a titolo oneroso sottoscritto dalla FIAIP e dalla CGIL-Filcams, CISL-Fisascat e UIL-Uiltucs è lo strumento che regola i rapporti tra le agenzie immobiliari ed i propri dipendenti offrendo una serie di risposte in ordine al rapporto di subordinazione.

IL Contratto nazionale di lavoro dà la possibilità di inquadrare i dipendenti delle agenzie immobiliari in maniera specifica, facendo riferimento ad un mansionario suddiviso in sette livelli oltre al livello "quadri" con specifico richiamo alle attività per le quali vige l'obbligo di iscrizione al ruolo agenti d'affari in mediazione previsto dalla legge 39/89.

Grazie all'accordo del 22 Marzo 2007 sono state apportate sostanziali novità nella normativa contrattuale in materia di mercato del lavoro, introducendo il Contratto di Apprendistato ed il Contratto di Inserimento che va a sostituire l'ormai abrogato contratto di formazione lavoro. Il nuovo disposto contrattuale introduce inoltre caratteristiche di maggiore flessibilità d'applicazione nell'ambito del Contratto a tempo determinato e del Contratto a tempo parziale, il cui nuovo impianto potrà essere utilizzato nei rapporti di lavoro caratterizzati da una ciclicità stagionale (particolarmente utile per le agenzie che operano nel settore turistico).

E' inoltre prevista l'istituzione di una forma pensionistica complementare per i lavoratori dipendenti cui si applichi il CCNL-FIAIP. Tale Fondo Pensione è stato individuato dalle parti firmatarie nel FONDO MARCO POLO al quale i lavoratori potranno aderire a titolo personale ed in forma volontaria.

Come ormai noto, fin dal 2001 le Parti Sociali firmatarie del CCNL-FIAIP hanno costituito l'EBNAIP (Ente Bilaterale Nazionale del comparto degli Agenti Immobiliari Professionali) che gestisce oltre a tutto quanto derivante dall'accordo raggiunto e ratificato fra le parti, anche un Fondo Assistenza Integrativa regolamentato dal CCNL stesso.

#### FONDO ASSISTENZA INTEGRATIVA

Con la regolamentazione del Fondo di Assistenza Integrativa fin dal 2001, confermata con l'accordo di revisione sottoscritto il 22 Marzo 2007, è stata inserita nella contrattazione una vera innovazione in materia assistenziale delle parti aderenti e ciò consente al lavoratore dipendente di ottenere assistenza in caso di malattia ed infortuni. In rispetto della bilateralità dell'Ente analoga assistenza è riservata ai datori di lavoro. Si tratta di una copertura assicurativa per infortuni professionali ed extraprofessionali e del rimborso di quote economiche giornaliere previste dalla legge e dal CCNL ed anticipate dai datori di lavoro per la corresponsione dell'indennità economica in caso di malattia.

Le Parti Sociali, nel corso della contrattazione per il rinnovo del CCNL, hanno esaminato ulteriori possibilità di migliorare la tutela assistenziale integrativa per i lavoratori e per i datori di lavoro aderenti al fondo prendendo in considerazione modelli di assistenza complementare che privilegino forme di prestazioni mediche convenzionate alle quali possano ricorrere per cure e visite mediche anche specialistiche.

L'iscrizione al fondo è obbligatoria per chiunque applichi il CCNL-FIAIP nei rapporti di lavoro con i propri dipendenti e prevede il versamento della quota QSC (Quota di Servizio Contrattuale) per il lavoratore dipendente e con il versamento del contributo forfettario da parte del datore di lavoro.

Il CCNL sottoscritto da FIAIP e dalle Organizzazioni Sindacali è l'unico contratto collettivo di categoria (Agenzie Immobiliari) esistente, è applicabile da tutti gli agenti immobiliari associati o no alla FIAIP ed è consultabile e scaricabile dal sito della FIAIP [www.fiaip.it](http://www.fiaip.it) alla voce servizi e quindi al link CCNL.

### ***Vi semplifichiamo il lavoro con accordi e convenzioni mirate***

#### CONVENZIONI BANCARIE

Le convenzioni bancarie stipulate da FIAIP, insieme ai prodotti riservati unicamente ai mediatori creditizi, quali Prestiti Personali, Cessione del Quinto, Leasing, Mutui bancari, consentono ai mediatori iscritti alla Federazione di operare con i migliori strumenti finanziari a condizioni riservate ed esclusive, fattori che si concretizzano in un'offerta qualificata e competitiva nei confronti della clientela.

In aggiunta ai prodotti sopra elencati, considerata l'importanza sempre maggiore che la figura del mediatore creditizio riveste all'interno della Federazione sono stati sviluppati ulteriori servizi come la nuova polizza R.C. dedicata, la possibilità per i mediatori iscritti al Rui di vendere Polizze abbinate ai Prestiti Personali o alla Cessione del Quinto, la nuova modulistica di settore distribuita gratuitamente on-line e gli strumenti informatici specifici.

L'attività a sostegno degli associati si completa con la promozione e il coordinamento delle iniziative per la formazione professionale, oltre ad un'informazione di settore sempre aggiornata.

## **CONVENZIONI PIU' TRASPARENTI ED AFFIDABILI**

La compravendita immobiliare è una realtà altamente competitiva ed in continua evoluzione. Disporre di un portafoglio di prodotti finanziari affidabile, flessibile e soprattutto personalizzabile in base alle differenti esigenze, è un elemento determinante per operare con successo nel moderno mercato della mediazione creditizia a supporto delle compravendite.

FIAIP, grazie alle partnership sviluppate con i principali istituti di credito italiani, elabora innovative strategie operative per assicurare ai propri associati le migliori condizioni ed i prodotti finanziari più evoluti oggi disponibili sul mercato.

Tutte le procedure necessarie per istruire le pratiche da presentare agli istituti di credito, prevedono l'indicazione obbligatoria di un codice operazione necessario affinché possano essere applicati i tassi d'interesse e le condizioni esclusive concordate tra le banche partner e FIAIP ed, in alcuni casi, l'inoltro diretto della pratica on-line agli istituti di credito di riferimento.

Le convenzioni siglate da FIAIP, sono garanzia di professionalità e rappresentano un efficace strumento di business.

## **CONVENZIONI COMMERCIALI**

Nell'interesse dei propri associati, Fiaip ha stipulato alcune convenzioni con aziende leader di settore per offrire beni e servizi a prezzi esclusivi e riservati. Di seguito sono elencate le principali convenzioni in essere:

### **OGGETTISTICA BRANDIZZATA FIAIP: GADGET GROUP**

Nello spazio italiano della promozione, reso oggi ancor più importante dalle attuali situazioni di mercato, FIAIP non poteva rimanere a guardare.

Per i suoi associati ha selezionato e predisposto una gamma di articoli che spazia dal gadget all'ufficio, cercando di valorizzare da un lato, l'appartenenza ad un gruppo di professionisti qualificati e dall'altro di esaltare ogni singola individualità.

Per garantire la massima professionalità, FIAIP ha scelto come partner GADGET GROUP, un'azienda che da oltre 30 anni affianca ogni operatore nel difficile compito di esaltare il proprio operato attraverso la qualificazione della propria immagine coordinata.

### **VALUTAZIONE DE RISCHIO STS**

La normativa sulla sicurezza nei luoghi di lavoro prevede che le Agenzie Immobiliari debbano adempiere a specifici obblighi, che dipendono dal luogo di lavoro, dalle attrezzature utilizzate e dall'organizzazione dell'agenzia. Poiché la Legge prevede per ogni inadempimento pesanti sanzioni penali e pecuniarie (e pene accessorie che arrivano fino alla sospensione dell'attività imprenditoriale), è fondamentale per le agenzie avere un documento personalizzato che illustri le azioni da intraprendere per ridurre i rischi. Fiaip, al fine di aiutare i propri associati a conoscere le modalità per assolvere agli adempimenti previsti per la loro Agenzia ha sottoscritto un accordo con la società STS per consentire, alle migliori condizioni economiche, l'adeguamento alle normative vigenti con l'assistenza di professionisti.

### **CANCELLERIA E STAMPA MATERIALI - TIPOGRAFIA LIGURE**

FIAIP, nell'intento di offrire prodotti personalizzati e sempre più conformi alle esigenze degli agenti immobiliari, ha stretto accordi con la TIPOGRAFIA LIGURE per poter fornire tutto il materiale pubblicitario cartaceo e digitale necessario all'attività di agenzia, con il massimo della qualità e con prezzi vantaggiosi, riservati ai soli associati FIAIP. L'agenzia immobiliare Fiaip potrà dunque ricevere da oggi, comodamente presso il proprio ufficio, biglietti da visita personalizzati, fogli intestati, buste intestate, blocchi appunti, cartelline in co-branding con Fiaip e tutto il materiale tipografico necessario alla propria attività.

### **TECNOLOGIE PER L'UFFICIO - OBIETTIVO UFFICIO SRL**

Obiettivo Ufficio SRL mette a disposizione degli associati Fiaip attraverso il proprio sito internet e/o l'assistenza telefonica, la scelta di oltre 50.000 articoli segmentati per diverse categorie merceologiche: hardware, periferiche, software, networking/ datacommunication, accessori per informatica-ufficio, telefonia, arredamento per ufficio, supporti magnetici, materiali di consumo, cancelleria, arredamento. Obiettivo Ufficio SRL opera dal 1986 nel settore delle forniture per ufficio su tutto il territorio nazionale e oggi propone il proprio catalogo ad Aziende, Enti Pubblici, Professionisti.

Fiaip ha stipulato una convenzione per il riconoscimento di forti sconti su tutto il listino proposto.

### **VIDEO CLIPS IMMOBILIARI PROFESSIONALI - CONVENZIONE GEM EDIZIONI**

Accedendo alla convenzione con la Società "Gem Edizioni", le agenzie avranno la possibilità di realizzare una propria web tv con video immobiliari che permetteranno, tramite un link, di poter mostrare appartamenti o ville in vendita o in affitto, con sistemi altamente all'avanguardia.

Le agenzie potranno così inviare i links dei video sia in Italia che all'estero, con il semplice invio di una e-mail o di una mailing-list.

### **CONVENZIONI AUTO**

Fiaip ha messo a disposizione dei propri iscritti convenzioni con importanti case automobilistiche, per l'acquisto di autovetture a prezzi scontati rispetto alle normali condizioni presenti sul mercato.

Grazie alla convenzione con il "Gruppo Volkswagen", è possibile acquistare autovetture Volkswagen, Audi, Seat e Skoda con sconti variabili dall'11,50% al 20% in relazione al "marchio/modello" oggetto d'acquisto diretto, leasing o noleggio a lungo termine delle autovetture, sia in qualità di "persona fisica" che di "Società".

È inoltre attiva la convenzione con la casa automobilistica Renault, per l'acquisto di autovetture dal marchio Renault con sconti variabili sino al 26% in relazione al "modello" dell'autovettura oggetto d'acquisto, per il cui pagamento, previa valutazione della società concedente, gli Associati potranno usufruire delle proposte di finanziamento da parte della RCI Banque, Finanziaria del Gruppo Renault.

## ARREDAMENTO PER UFFICI - CONVENZIONE SEDAL

Fiaip offre ai propri iscritti la possibilità di cambiare il look delle vetrine delle proprie agenzie beneficiando di vantaggiose condizioni commerciali.

## CONVENZIONI HARDWARE E SOFTWARE - CONVENZIONE DIGINET SRL

Fiaip ha stipulato inoltre una convenzione con la Società Dignet s.r.l., società specializzata nella fornitura di servizi, prodotti e sistemi informatici messi a disposizione degli associati Fiaip a condizioni economiche vantaggiose rispetto a quelle praticate sul mercato

## **Più business con il network immobiliare on-line**

### NUOVE OPPORTUNITA' DI LAVORO ATTRAVERSO IL WEB

Il portale [www.cercacasa.it](http://www.cercacasa.it) integralmente rivisto recentemente sia nella grafica che nelle funzionalità, è una delle più grandi vetrine immobiliari italiane, visitato quotidianamente da migliaia di potenziali clienti.

Le singole schede degli immobili possono essere corredate da planimetrie e foto e, grazie ai più moderni sistemi informatici, le richieste dei clienti sono salvate in un apposito database per essere incrociate con le proposte degli associati.

La pubblicazione delle proposte è riservata ai soli associati Fiaip e può avvenire mediante l'apposita interfaccia web di amministrazione o mediante l'innovativo servizio Multiportale Fiaip.

E' inoltre in corso di perfezionamento (sarà rilasciata nei primi mesi del 2010) un'interfaccia di pubblicazione mediante webServices, che consentirà di pubblicare le proposte immobiliari interfacciandosi con il gestionale in uso presso la singola agenzia, qualsiasi esso sia, con indubbi vantaggi nella pubblicizzazione del portafoglio immobiliare.

### MULTIPORTALE FIAIP

Il multiportale Fiaip rappresenta un innovativo servizio di gestione della pubblicazione delle proposte immobiliari su internet. Tale strumento consente di pubblicare le proprie proposte immobiliari una sola volta e di replicarle automaticamente sui principali portali immobiliari italiani di riferimento.

L'utilizzo del MutiPortale Fiaip **richiede un piccolo canone di abbonamento annuale**, grazie al quale si otterrà un **grande risparmio di tempo** sulle attività di gestione ed aggiornamento delle proposte immobiliari sui diversi siti internet di riferimento ed un **grande risparmio di denaro** grazie ad una interessante scala di sconti che Fiaip ha ottenuto con alcuni tra i principali players dei portali Immobiliari Italiani.

Le proposte immobiliari inserite su Multiportale sono automaticamente e gratuitamente replicate sul portale immobiliare federativo [www.cercacasa.it](http://www.cercacasa.it) e sui portali immobiliari gratuiti convenzionati con Fiaip (in costante aumento).

### MLS FIAIP

Il **Multiple Listing Service (MLS)** è un metodo operativo attivo fra gli agenti immobiliari che prevede la condivisione e la pubblicazione delle liste degli immobili, al fine di consentire un'ampia collaborazione fra le parti a favore sia delle agenzie immobiliari sia dei clienti.

Tramite l' MLS gli operatori possono soddisfare al meglio le richieste della clientela, potendo favorire sia la domanda che l'offerta. Infatti chi vende ha la possibilità di avere una platea più ampia mentre chi compra ha una maggiore scelta di immobili. L'obiettivo dell'MLS è quello di creare quindi un portafoglio di immobili in condivisione, il più vasto possibile: in questo modo è possibile migliorare il servizio al consumatore, oltre ad aumentare le possibilità di business dei singoli operatori.

Questa piattaforma, e l'insieme delle regole condivise che la governano è stata realizzata da Fiaip in collaborazione con Replat ed è offerta a condizioni economiche di esclusivo vantaggio a tutti gli associati. Ulteriori informazioni sono reperibili all'indirizzo [www.mls.fiaip.it](http://www.mls.fiaip.it)

## **Fiaip ti aiuta a crescere con la formazione e la valorizzazione delle risorse umane**

### CORSI DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO - CORSI UNIVERSITARI E MASTER

La FORMAZIONE FIAIP è una risorsa e uno strumento imprescindibili per la crescita professionale dei propri associati.

Da anni, in maniera sempre più innovativa e aggiornata, questo strumento costituisce il volano per un futuro sempre più qualificato e riconosciuto della nostra professione perseguendo, al contempo, il preciso obiettivo di dare formazione per ricevere cultura. È incessante la richiesta di formazione e aggiornamento che l'associato richiede per affrontare al meglio le difficoltà che il mondo dell'immobiliare, con le sue leggi di mercato e disposizioni normative non sempre appropriate, ci prospetta.

La FIAIP, attenta alle più moderne modalità di formazione mirata alla preparazione specifica di elevata professionalità, è sempre pronta a supportare efficacemente ogni suo agente associato.

Essa ha creato un modello formativo all'avanguardia che risponde unicamente a criteri di competenza, professionalità, sostenibilità e univocità di comportamento.

Tutti i programmi formativi FIAIP sono finalizzati a rispondere alle esigenze dei propri associati, valorizzando le conoscenze e le esperienze, e perseguono il nobile scopo dell'accrescimento continuo delle professionalità, con l'ausilio dei migliori docenti e di tutte le innovazioni tecnologiche, in quanto applicabili, per l'apprendimento e l'aggiornamento.

Il progetto di formazione continua FIAIP si realizza nell'attività mediante tre grandi percorsi formativi:

- **Formazione programmata:** comprende corsi con riferimento ad aree tematiche a valenza generale e/o trasversale;
- **Formazione obiettivo:** in questa rientrano gli interventi espressamente richiesti dai vari settori della Federazione;
- **Formazione individualizzata:** risponde a esigenze di aggiornamento specifico.

Si avvale, inoltre, di un ricco catalogo di corsi che spaziano su tutti gli ambiti del sapere, utili e necessari per una nostra sempre più qualificata e riconosciuta attività professionale.

Le lezioni sono affidate a professionisti altamente qualificati, che continueranno a dare la loro disponibilità anche dopo i corsi, rispondendo ai quesiti che verranno loro posti dagli associati on-line e hanno una struttura modulare, modellata sull'esigenze dell'associato FIAIP, il quale esso stesso sarà l'artefice del proprio piano formativo che gli verrà poi riconosciuto con il conseguimento del sempre miglior livello di preparazione certificato dai conseguiti crediti formativi professionali.

La FIAIP propone ai propri associati la frequenza ai corsi a condizioni economiche esclusive e vantaggiose. Per soddisfare le molteplici esigenze delle diverse realtà territoriali, e garantire l'attuazione dei programmi formativi su tutto il territorio italiano, oltre ai corsi il cui svolgimento è programmato, Fiaip istituisce, ove ve ne fosse la necessità, ulteriori sessioni di formazione. L'associazione opera anche come Ente attuatore di progetti formativi, sia con lo sviluppo di professionalità interne, che con la creazione di una banca dati dei docenti e professionisti della formazione.

## WEB TELEVISION

Al fine di migliorare ulteriormente la comunicazione formativa ed informativa nei confronti degli associati la Fiaip ha messo a punto un nuovo servizio denominato EventiOnLine che si propone di divulgare tramite web, i contenuti dei convegni, i seminari e le manifestazioni più importanti della Federazione.

Come valore aggiunto, il settore formazione ha realizzato un' apposita collana di corsi formativi disponibili on-line, affinché ogni associato possa frequentarli senza scomodarsi dal proprio ufficio e senza vincoli di orario. Una apposita procedura interattiva basata sul principio della domanda con successiva risposta dell'utente permetterà di valutare il suo stato di apprendimento con la conseguente assegnazione automatica dei vari crediti formativi.

## *Primi nell'editoria per i professionisti*

### INFORMAZIONE ON LINE

#### SERVIZIO FIAIPINFORMA E FIAIPCOMUNICA, SEZIONE NEWS [www.fiaip.it](http://www.fiaip.it)

I servizi **FiaipInforma** e **FiaipComunica** sono nati per fornire agli associati un punto di riferimento informativo affidabile e tempestivo sul settore e su Fiaip: ogni giorno vengono inviate apposite comunicazioni inerenti il mondo immobiliare (aggiornamenti legislativi, rapporti con le Istituzioni, novità professionali, norme tributarie, comunicati stampa, approfondimenti di settore) sulla casella di posta elettronica di ogni associato.

Tutte le notizie vengono inoltre raccolte nella sezione News del sito [www.fiaip.it](http://www.fiaip.it). Uno strumento che mette in stretta comunicazione la Federazione con gli associati anche attraverso le comunicazioni a carattere locale inviate da ogni Collegio Regionale e Provinciale ai propri iscritti, per approfondire ulteriormente tematiche ed eventi di interesse territoriale. E' inoltre disponibile su [www.fiaip.it](http://www.fiaip.it) una "**Rassegna stampa on-line**" di settore sempre aggiornata.

L'incessante opera informativa si è ulteriormente arricchita con la realizzazione del magazine elettronico "**FiaipNews**", una pubblicazione che si è presto affermata come "fonte" nell'informazione di settore e Newsletter di approfondimento, capace di stimolare il confronto e la condivisione delle informazioni fra tutti i livelli federativi.

Tutte le edizioni di FiaipNews sono archiviate nell'apposita sezione del sito [www.fiaip.it](http://www.fiaip.it).

### L'AGENTE IMMOBILIARE

FIAIP vanta un'esperienza pluriennale nel campo dell'editoria immobiliare, considerata un indispensabile strumento a supporto degli associati e non solo. Il periodico "L'Agente immobiliare", che da più di vent'anni la Federazione edita ed invia gratuitamente ai propri iscritti, rappresenta il punto di riferimento per l'intera categoria.

A partire dal secondo semestre del 2007, la testata viene distribuita a tutti gli agenti iscritti regolarmente al Ruolo Camerale. Articoli di approfondimento giornalistico, aggiornamenti normativi, eventi, manifestazioni, notizie sul real estate locali ed internazionali curate da un team di giornalisti economici e professionisti del settore immobiliare e del credito, conferiscono al periodico una valenza autorevole.

Tutti i numeri della rivista sono consultabili on-line nell'apposita sezione del sito [www.fiaip.it](http://www.fiaip.it), dedicata esclusivamente alla rivista "L'Agente immobiliare".

Il connubio tra la Federazione e la carta stampata prosegue con la pubblicazione periodica di manuali e libri, dedicati alle innumerevoli sfaccettature che caratterizzano la compravendita di immobili e la veicolazione di finanziamenti. Le pubblicazioni sono funzionali alla diffusione, alla conoscenza ed all'apprendimento della materia estimativa, catastale, immobiliare e finanziaria in genere, contribuendo fattivamente alla crescita professionale degli associati.

## AI MAGAZINE

L'editoria on line è diventata sempre più importante nel corso degli anni. Attraverso l'editoria multimediale Fiaip è impegnata con i suoi strumenti d'informazione a promuovere i valori insiti in ogni associato: trasparenza, professionalità e sicurezza per la clientela e a dare un'informazione mirata per tutti i professionisti del settore. Fiaip con il nuovo sito [www.aimagazine.it](http://www.aimagazine.it) non ha solo inteso creare una vetrina editoriale del periodico L'agente Immobiliare, ma anche di nuovi progetti del settore editoria nei prossimi mesi.

Già oggi AiMagazine.it è una vera e propria vetrina dell'informazione Fiaip a 360 gradi sul mondo immobiliare, scommettendo anche su chi vorrà abbonarsi in futuro e fidelizzando ancor di più i professionisti del settore. Il progetto on line si rivolge ad un target di operatori del settore (associati, agenti immobiliari, mediatori creditizi e non solo), in modo da aprire Fiaip al mondo dell'informazione nel panorama editoriale dell'immobiliare. Si tratta del primo progetto on line che si interfaccia in rete con gli altri già messi in campo dalla Federazione, e costituisce un importante tassello nello sviluppo telematico complessivo informatico della Fiaip.

## **Più servizi per gli agenti che operano nel settore turistico e all'estero**

### L'ATTIVITÀ SU TUTTO IL TERRITORIO

L'attività sindacale di Fiaip si estende alla operatività delle agenzie immobiliari turistiche nella gestione di immobili in locazione ed immobili in vendita in tutte le località turistiche sul territorio nazionale.

Le pubblicazioni semestrali degli "Osservatori Immobiliari Turistici" dedicati alla rilevazione dei dati di compravendita delle case vacanza e la rilevazione dei prezzi delle locazioni ad uso turistico continuano a rappresentare la più consistente banca dati di settore oggi disponibile in camponazionale toccando oltre 800 località di villeggiatura del nostro paese.

#### **Il sistema di certificazione della qualità delle case vacanza**

Fiaip Turismo ha creato e mette a disposizione degli associati uno strumento informatico, il sistema di certificazione della qualità delle case vacanza, che attraverso l'immissione di precisi parametri rilevabili in ciascun immobile, esprimerà un giudizio sull'immobile sottoposto alla valutazione. Il sistema di certificazione permette una maggior dose di trasparenza sul mercato, dal momento che dopo la valutazione di decine di parametri sarà possibile, da parte del proprietario, attribuire un corretto e adeguato valore di locazione.

[www.quivacanze.net](http://www.quivacanze.net) è il portale dedicato da Fiaip alla promozione per la locazione di case ed appartamenti per le vacanze nelle località di villeggiatura. La pubblicazione delle offerte è garantita da un'area ad accesso protetto dove, esclusivamente gli associati FIAIP, da sempre sinonimo di affidabilità e professionalità, possono inserire e gestire tutte le informazioni inerenti gli immobili da qualsiasi postazione internet.

#### **Modulistica specifica per agenti immobiliari turistici**

FIAIP mette inoltre a disposizione dei propri associati anche la nuova modulistica relativa all'attività dell'agente immobiliare turistico. La modulistica intende sintetizzare la multiforme varietà dei formulari in uso sul territorio nazionale, prescindendo dalle diverse normative regionali in materia di locazioni turistiche.

### FIAIP INTERNATIONAL

#### **[www.webcei.com](http://www.webcei.com) - [www.realtor.org](http://www.realtor.org) - [www.icrea.org](http://www.icrea.org) [www.worldproperties.com](http://www.worldproperties.com)**

L'istituzione di Fiaip International rappresenta lo strumento per sfruttare le potenzialità del mercato immobiliare internazionale, creando nuove opportunità di lavoro, scambi e collaborazioni a livello globale tra professionisti del real estate.

Gli associati potranno sviluppare conoscenze professionali sui mercati immobiliari di tutto il mondo, in primis dell'Unione Europea e degli U.S.A. grazie alle partnership altamente strategiche che Fiaip ha attivato con le principali associazioni internazionali nel campo immobiliare:

- **C.E.I.** - Confédération Européenne de l'Immobilier ([www.webcei.com](http://www.webcei.com));
- **NAR** - National Association of Realtors ([www.realtor.org](http://www.realtor.org));
- **CREA** - International Consortium of Real Estate Associations ([www.icrea.org](http://www.icrea.org)).

Le attività internazionali della Federazione si concretizzano in pubblicazioni editoriali, vademecum plurilingue, conventions, meetings ed altri eventi dedicati, come il corso Cips (Certified international property specialist - Specialista in transazioni immobiliari) tenuto in collaborazione con NAR. Da quest'anno è possibile usufruire della nuova figura dei "Tutor" che Fiaip mette a disposizione al fine di potersi meglio rapportare con le federazioni europee degli agenti immobiliari. Questa nuova figura supporterà l'operatività degli agenti immobiliari che hanno poca dimestichezza con i clienti stranieri mettendo direttamente a disposizione la propria esperienza nell'assistenza alla trattativa. Le informazioni sulle attività sono reperibili all'interno della sezione Fiaip International, oltre che sui manuali e le pubblicazioni editate.

L'associato può inoltre allargare i confini della propria attività attraverso la pubblicazione gratuita dei propri immobili sul più grande portale immobiliare del mondo: [www.worldproperties.com](http://www.worldproperties.com).

## **Vi assistiamo nelle nuove tecnologie per rafforzare la vostra impresa**

FIAIP, da sempre operativa nel mondo dei servizi Web, ha messo a disposizione delle realtà immobiliari il portale multiservizio **www.fiaip.it**, all'interno del quale è disponibile sia un'area pubblica di libera consultazione volta a far conoscere la federazione, sia ad un'area privata riservata ai soli associati, denominata **Myfiaip**.

Con MyFiaip l'associato può accedere a tutti i servizi e le informazioni ad esso riservate: ad esempio pagamenti on-line, casella di posta elettronica, convenzioni bancarie e codici operazione mutui on-line, catasto on-line, servizio visuree protesti, modulistica e molto altro ancora.

Sono inoltre attive convenzioni con i maggiori portali immobiliari italiani tra cui Immobiliare.it e Casa.it

### **POSTA ELETTRONICA**

#### **FIAIPMAIL: UNA CASELLA GRATUITA PER ASSOCIATO WEBMAIL FIAIP ED HELP DESK TELEFONICO**

La posta elettronica è diventata negli anni lo strumento di lavoro e di comunicazione più utilizzato in ambito professionale. FIAIP ha attribuito un ruolo fondamentale a questo servizio sul quale transitano tutte le comunicazioni istituzionali, le informazioni, i codici ed i documenti inviati dalla Federazione: ad ogni associato viene gratuitamente assegnato un account personale. Il servizio di posta elettronica è consultabile sia on-line, che attraverso il sito [webmail.fiaip.it](http://webmail.fiaip.it) sul proprio computer.

Tutte le caselle di posta elettronica sono dotate di filtro anti-spam e antivirus, per evitare spiacevoli inconvenienti e il rallentamento delle procedure di invio e ricezione dei messaggi.

Sul sito [www.fiaip.it](http://www.fiaip.it) è presente l'apposita sezione Fiaip Mail che agevola l'associato nella comprensione degli strumenti a disposizione con manuali esplicativi consultabili on-line o scaricabili sul proprio PC.

E' inoltre attivo un servizio di assistenza telefonica reso tramite le segreterie regionali, attraverso il quale si può procedere alla configurazione della propria casella di posta elettronica

### **E-COMMERCE**

#### **CON UN CLICK RINNOVI LA QUOTA ASSOCIATIVA ED ACQUISTI I SERVIZI**

Grazie alle nuove tecnologie oggi è possibile pagare la propria quota associativa ed assicurativa direttamente on-line con la propria carta di credito. L'accesso avviene nell'area personale MyFiaip, e l'associato può verificare in ogni momento il proprio status e provvedere a regolarizzare la propria posizione. Il pagamento viene effettuato attraverso i collaudati sistemi della Servizi Interbancari: nessun dato della carta di credito viene gestito da Fiaip, questo garantisce la più completa sicurezza della transazione. L'attestato dell'avvenuto pagamento verrà direttamente recapitato, pronto per essere stampato, nella propria casella di posta elettronica Fiaip.

Attraverso questo sistema è possibile anche acquistare tutti i servizi della federazione, mediante l'apposito modulo di E-commerce presente nell'area MyFiaip.

Nell'area MyFiaip è inoltre presente tutto lo storico degli attestati associativi e assicurativi, prelevabili e stampabili in formato PDF, nonché l'elenco di tutti gli ordini di beni e servizi acquistati.

### **SITO INTERNET PERSONALE**

#### **www.sitiweb.fiaip.it**

Oggi un professionista dell'immobiliare non può fare a meno della presenza in rete e necessita di una presenza personalizzata e funzionale alle proprie esigenze.

Fiaip per venire incontro a questa esigenza ha stretto un accordo con il partner informatico eCube per offrire ai propri associati la possibilità di costruire il sito della propria agenzia.

Mediante la piattaforma Fiaip Siti Web, integralmente ri-progettata nel 2009, con l'aggiunta di diverse funzionalità e decine di nuovi template integralmente personalizzabili, l'associato potrà realizzare in autonomia, grazie a diversi modelli preesistenti, il proprio sito Web.

L'associato potrà inoltre pubblicare automaticamente ed a sua discrezione, le proposte immobiliari inserite su [www.cercacasa.it](http://www.cercacasa.it) o tramite il servizio Multiportale, sul proprio sito realizzato mediante SitiWeb.

## INTERNET CARD

### FIAIP CARD

La Fiaip Card è la tessera di iscrizione alla Federazione per l'annualità in corso, rappresenta la carta d'identità di ogni associato FIAIP ed è fondamentale per usufruire delle convenzioni riservate agli associati oltre a consentire l'accredito automatico agli eventi nazionali promossi dalla Federazione.

La Internet Card, che contiene i codici di accesso ai servizi della Federazione, viene inviata ad ogni associato unitamente all'invio di tutto il materiale federativo. Verrete sempre assistiti dalla nostra struttura in fase di configurazione ed accesso ai molteplici servizi informatici dedicati agli associati

### ASSISTENZA

Il supporto per tutti i servizi erogati è costantemente garantito dal servizio di assistenza telefonica delle Segreterie Regionali che rappresentano il filo diretto fra gli associati e la Federazione.

Queste strutture forniscono un aiuto concreto per qualsiasi problematica associativa: sono in grado di aiutare l'associato nel reperimento delle informazioni ricercate, orientandolo correttamente sui siti federativi o indirizzandolo verso l'ufficio o il responsabile FIAIP preposto alla funzione richiesta.

Sono attivi molteplici indirizzi di posta elettronica per ottenere supporto su ogni specifico argomento: tutte le e-mail FIAIP sono riportate nella sezione 'Contatti' del sito [www.fiaip.it](http://www.fiaip.it).

La sezione 'Contatti' aiuta gli associati nel reperimento dell'e-mail ricercata a tutto vantaggio delle tempistiche di risposta.

**Consulta tutte le condizioni esclusive e tutte le informazioni e le tariffe per accedere ai servizi per gli associati sul sito [www.fiaip.it](http://www.fiaip.it) e in area MyFiaip**

### SEDI FIAIP

#### SEDI REGIONALI

Le sedi istituzionali FIAIP sono fondamentale punto di riferimento per ottenere informazioni su qualsiasi argomento ed in particolare: forniscono assistenza per tutto ciò che attiene la vita associativa.

#### SEDE NAZIONALE DI ROMA

Fornisce il supporto logistico, organizzativo ed amministrativo agli organi federativi e fornisce un'assistenza generale di "secondo livello".

#### DELEGAZIONE DI MILANO

Fornisce informazioni e supporto sulle convenzioni bancarie e le problematiche attinenti al rilascio dei codici operazione dei mutui bancari.



**Sede nazionale**

Piazzale Flaminio, 9  
00196 ROMA  
Tel. 06.45.23.181  
Fax - Numero Unico Nazionale  
06.96.70.00.20  
[www.fiaip.it](http://www.fiaip.it)  
[info@fiaip.it](mailto:info@fiaip.it)

**Delegazione di Milano**

Viale Sabotino, 19/2  
20135 MILANO  
Tel. 02.32.06.061  
Fax - Numero Unico Nazionale  
06.96.70.00.20  
[www.fiaip.it](http://www.fiaip.it)  
[fiaip.mi@fiaip.it](mailto:fiaip.mi@fiaip.it)