

EDIZIONE 2009



SPECIALE NUOVI SERVIZI



SPECIALE NUOVI SERVIZI

La Federazione Italiana Agenti Immobiliari Professionali (FIAIP) rappresenta oggi il punto di riferimento per tutti i professionisti del settore immobiliare: è la principale associazione di categoria, riconosciuta dalla Comunità Europea come soggetto specifico ed autonomo, con circa 11.000 associati rappresentanti oltre 45.000 operatori del settore distribuiti sul territorio italiano. Tutelare i professionisti dell'immobiliare nel completo rispetto dell'utente finale è la missione che la Federazione si propone da oltre 30 anni, tenendo un costante dialogo con le Istituzioni e confronto permanente con gli associati.

La presenza della Fiaip sul territorio nazionale con sedi in ogni regione italiana la pone sempre a disposizione degli iscritti, qualsiasi siano le loro necessità in campo professionale.

Un punto di riferimento fondamentale per chi si appresta a intraprendere la strada del mercato immobiliare o una certezza per chi ne fa parte da anni: una Federazione a fianco di ogni associato che agisce secondo un profondo bagaglio etico-professionale.

IL PRONTUARIO DEI SERVIZI FIAIP, che ti accingi a leggere, illustra con chiarezza e semplicità i servizi e gli innumerevoli vantaggi che la Federazione mette a disposizione degli associati.

INDICE

III	CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ ISO 9001:2000 INNUMEREVOLI VANTAGGI PER L'ASSOCIATO
IV	CONVENZIONI BANCARIE PIU' TRASPARENTI ED AFFIDABILI LE POLIZZE ASSICURATIVE
V	CULTURA E FORMAZIONE
VI	EDITORIA SOFTWARE GESTIONALE FIAIP OFFICE
VII	FIAIP TURISMO
VIII	SITI INTERNET SITO INTERNET PERSONALE
IX	IL NETWORK ON-LINE E-COMMERCE
X	FIAIPHOSTING FIAIP INTERNATIONAL
XI	FIAIP MEDIAZIONE CREDITIZIA POSTA ELETTRONICA
XII	CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE DI LAVORO FONDO ASSISTENZA INTEGRATIVA
XIII	OSSERVATORIO IMMOBILIARE INFORMAZIONI ECONOMICO FINANZIARIE
XIV	INFORMAZIONE PROFESSIONALE EVENTI ONLINE
XV	ANTIRICICLAGGIO CONSULENZA
XVI	VISURE CATASTALI ED IPOTECARIE ON-LINE
XVII	INTERNET CARD ASSISTENZA
XVIII	SEDI REGIONALI

CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ ISO 9001:2000

Ormai da qualche anno le associazioni dei consumatori chiedono alle agenzie immobiliari un impegno concreto affinché il cliente possa usufruire di un servizio all'altezza delle aspettative.

FIAIP ha risposto in modo altrettanto concreto rappresentando la prima associazione di categoria italiana che ha portato la certificazione internazionale ISO 9001:2000 all'interno delle agenzie immobiliari.

Si tratta di un momento di straordinaria importanza che attesta la maturità del nostro settore e la voglia di riscatto dinanzi ai molti pregiudizi che talora gravano sulla nostra professione. La certificazione di qualità rappresenta un evidente ritorno commerciale che non si esprime solo nell'immagine che essa riflette sul mercato, ma si traduce soprattutto in benefici operativi; infatti, un'agenzia certificata ha un livello organizzativo interno ottimale: condividere le informazioni ed avere uniformità nel lavoro aiuta nell'espletamento dei sempre più numerosi obblighi a cui l'agente immobiliare viene chiamato (antiriciclaggio, privacy, modulistica adeguata, ecc.).

INNUMEREVOLI VANTAGGI PER L'ASSOCIATO

Accedendo ad un sistema basato sulle economie di scala, l'agenzia immobiliare può ottenere la certificazione di qualità ISO 9001:2000 con tre vantaggi significativi:

• RIDUZIONE DEI COSTI

Il sistema Qre è stato pensato per rendere accessibile a qualunque agenzia ed a costi contenuti il percorso di certificazione. Non esiste un canone iniziale di consulenza e sono ridotti significativamente i costi di gestione annuali. In questo modo, ad un prezzo fisso e predeterminato, è possibile beneficiare di tutti i servizi, senza alcun costo aggiuntivo.

• RIDUZIONE DEI TEMPI

L'agenzia immobiliare aderente FIAIP può giungere alla certificazione di qualità in pochi mesi di lavoro. Grazie al servizio di certificazione Qre è possibile ridurre del 50% i tempi di certificazione mediamente necessari.

• OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE

L'agenzia immobiliare associata FIAIP, con l'esclusivo sistema di certificazione e grazie alla struttura di cui può beneficiare, ha a disposizione gli strumenti per ottimizzare e rendere più efficiente e redditizia la sua attività completamente in outsourcing, concentrando le risorse interne sulle attività di core business.

CONDIZIONI ESCLUSIVE PER GLI ASSOCIATI FIAIP

Consulta le interessanti tariffe del servizio in area MyFiaip



CONVENZIONI BANCARIE PIU' TRASPARENTI ED AFFIDABILI

La compravendita immobiliare è una realtà altamente competitiva ed in continua evoluzione: Disporre di un portafoglio di prodotti finanziari affidabile, flessibile e soprattutto personalizzabile in base alle differenti esigenze, è un elemento determinante per operare con successo nel moderno mercato della mediazione creditizia a supporto delle compravendite.

FIAIP, grazie alle partnership sviluppate con i principali istituti di credito italiani, elabora innovative strategie operative per assicurare ai propri associati le migliori condizioni ed i prodotti finanziari più evoluti oggi disponibili sul mercato.

Tutte le procedure necessarie per istruire le pratiche da presentarsi agli istituti di credito, prevedono l'indicazione obbligatoria di un codice operazione necessario affinché possano essere applicati i tassi d'interesse e le condizioni esclusive concordate tra le banche partner e FIAIP ed, in alcuni casi, l'inoltro diretto della pratica on-line agli istituti di credito di riferimento.

L'innovativo servizio di rilascio dei codici operazione mutui on-line, disponibile esclusivamente agli associati FIAIP, consente, grazie ad una procedura semplice ed intuitiva, di ottenere i codici mutuo in tempo reale, senza attese, 24 ore al giorno, 7 giorni su 7 per 365 giorni all'anno, con indubbi vantaggi in ordine di tempo e di praticità.

Le convenzioni siglate da FIAIP, sono garanzia di professionalità e rappresentano un efficace strumento di business.

CONDIZIONI ESCLUSIVE PER GLI ASSOCIATI FIAIP

Consulta le diverse caratteristiche delle convenzioni in area MyFiaip

LE POLIZZE ASSICURATIVE

POLIZZA RCT PROFESSIONALI

POLIZZA RISCHI CONDUZIONE LOCALI AGENZIA

L'articolo 18 della legge n. 57 del marzo 2001, ha sancito l'obbligo di adeguare la copertura assicurativa dei rischi professionali: fin da tale data FIAIP ha siglato un importante accordo con un partner assicurativo primario che continua a riscuotere grande successo.

Gli associati FIAIP si presentano al pubblico come operatori qualificati ed altamente professionali: le polizze a disposizione prevedono un'articolata tutela dei clienti per negligenze o errori professionali, compresa l'"infedeltà" dei dipendenti, oltre ad una dettagliata copertura dei rischi professionali quali la compravendita, la locazione, stime e perizie. Sono previste tre differenti coperture assicurative a seconda della forma giuridica dell'impresa: ditte individuali, società di capitali e società di persone.

FIAIP da un biennio ha perfezionato la propria offerta assicurativa con la nuova polizza dedicata ai Mediatori Creditizi, uno strumento di tutela per le perdite patrimoniali, involontariamente cagionate a terzi nello svolgimento della propria attività professionale.

La polizza garantisce il professionista e la clientela contro tutti i danni derivanti dall'attività di raccolta delle richieste di finanziamento, dall'attività di prima istruttoria e dall'attività finalizzata all'antiriciclaggio.

Ma i prodotti assicurativi in convenzione dedicati agli associati Fiaip ed estendibili al proprio ambito familiare sono molteplici e contemplano il ramo vista, auto, salute, famiglia.

CONDIZIONI RCT PROFESSIONALI

* CANONE ANNUALE

- POLIZZA DITTE INDIVIDUALI € 28,00 *
- POLIZZA SOCIETÀ DI CAPITALI € 185,00 *
- POLIZZA SOCIETÀ DI PERSONE € 155,00 *
- RESPONSABILITÀ CIVILE PROFESSIONALE - MEDIATORI CREDITIZI € 30,00 *

CULTURA E FORMAZIONE

CORSI DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO CORSI UNIVERSITARI E MASTER

La FORMAZIONE FIAIP è una risorsa e uno strumento imprescindibili per la crescita professionale dei propri associati.

Da anni, in maniera sempre più innovativa e aggiornata, questo strumento costituisce il volano per un futuro sempre più qualificato e riconosciuto della nostra professione perseguendo, al contempo, il preciso obiettivo di dare formazione per ricevere cultura.

È incessante la richiesta di formazione e aggiornamento che l'associato richiede per affrontare al meglio le difficoltà che il mondo dell'immobiliare, con le sue leggi di mercato e disposizioni normative non sempre appropriate, ci prospetta.

La FIAIP, attenta alle più moderne modalità di formazione mirata alla preparazione specifica di elevata professionalità, è sempre pronta a supportare efficacemente ogni suo agente associato.

Essa ha creato un modello formativo all'avanguardia che risponde unicamente a criteri di competenza, professionalità, sostenibilità e univocità di comportamento.

Tutti i programmi formativi FIAIP sono finalizzati a rispondere alle esigenze dei propri associati, valorizzando le conoscenze e le esperienze, e perseguono il nobile scopo dell'accrescimento continuo delle professionalità, con l'ausilio dei migliori docenti e di tutte le innovazioni tecnologiche, in quanto applicabili, per l'apprendimento e l'aggiornamento.

Il progetto di formazione continua FIAIP si realizza nell'attività mediante tre grandi percorsi formativi:

- **Formazione programmata:** comprende corsi con riferimento ad aree tematiche a valenza generale e/o trasversale;
- **Formazione obiettivo:** in questa rientrano gli interventi espressamente richiesti dai vari settori della Federazione;
- **Formazione individualizzata:** risponde a esigenze di aggiornamento specifico.

Si avvale, inoltre, di un ricco catalogo di corsi che spaziano su tutti gli ambiti del sapere, utili e necessari per una nostra sempre più qualificata e riconosciuta attività professionale.

Le lezioni sono affidate a professionisti altamente qualificati, che continueranno a dare la loro disponibilità anche dopo i corsi, rispondendo ai quesiti che verranno loro posti dagli associati online e hanno una struttura modulare, modellata sull'esigenze dell'associato FIAIP, il quale esso stesso sarà l'artefice del proprio piano formativo che gli verrà poi riconosciuto con il conseguimento del sempre miglior livello di preparazione certificato dai conseguiti crediti formativi professionali.

La FIAIP propone ai propri associati la frequenza ai corsi a condizioni economiche esclusive e vantaggiose.

Per soddisfare le molteplici esigenze delle diverse realtà territoriali, e garantire l'attuazione dei programmi formativi su tutto il territorio italiano, oltre ai corsi il cui svolgimento è programmato, Fiaip istituisce, ove ve ne fosse la necessità, ulteriori sessioni di formazione. L'associazione opera anche come Ente attuatore di progetti formativi, sia con lo sviluppo di professionalità interne, che con la creazione di una banca dati dei docenti e professionisti della formazione.

EDITORIA

L'AGENTE IMMOBILIARE FIAIP

FIAIP vanta un'esperienza pluriennale nel campo dell'editoria immobiliare, considerata un indispensabile strumento a supporto degli associati e non solo.

La storica rivista bimestrale "L'Agente immobiliare", che da oltre vent'anni la Federazione edita ed invia gratuitamente ai propri iscritti, rappresenta il punto di riferimento per l'intera categoria. A partire dal secondo semestre del 2007, la testata viene distribuita a tutti gli agenti iscritti regolarmente al Ruolo Camerale raggiungendo una tiratura superiore alle 50.000 copie.

La nuova veste grafica accattivante impreziosita da articoli di approfondimento giornalistico, aggiornamenti normativi, eventi, manifestazioni, notizie sul real estate locali ed internazionali curate da un team di giornalisti economici e professionisti del settore immobiliare e del credito, conferiscono al periodico una valenza autorevole.

Tutti i numeri della rivista sono consultabili on-line nell'apposita sezione del sito www.fiaip.it, dedicata esclusivamente alla rivista "L'Agente immobiliare".

Il connubio tra la Federazione e la carta stampata prosegue con la pubblicazione periodica di manuali e libri, dedicati alle innumerevoli sfaccettature che caratterizzano la compravendita di immobili e la veicolazione di finanziamenti. Le pubblicazioni sono funzionali alla diffusione, alla conoscenza ed all'apprendimento della materia estimativa, catastale, immobiliare e finanziaria in genere, contribuendo fattivamente alla crescita professionale degli associati. Attraverso l'editoria multimediale Fiaip infine è impegnata con i suoi strumenti d'informazione a promuovere i valori insiti in ogni associato: trasparenza, professionalità e sicurezza per la clientela e a dare un'informazione mirata per tutti i professionisti del settore.

CONDIZIONI ESCLUSIVE PER GLI ASSOCIATI

L'Agente Immobiliare GRATUITO

SOFTWARE GESTIONALE FIAIP OFFICE

LA TECNOLOGIA INFORMATICA PER LAVORARE MEGLIO

La FIAIP da sempre attenta alle esigenze operative delle agenzie immobiliari, ha sviluppato e continua ad implementare, il software gestionale FiaipOffice, disponibile gratuitamente in esclusiva ai soli associati. Le peculiarità di FiaipOffice, giunto ormai alla quattordicesima versione, consentono agli utilizzatori di amministrare con semplicità l'intero processo operativo dell'agenzia immobiliare.

Dall'inserimento delle anagrafiche clienti, alle più avanzate gestioni di domanda e offerta, all'utilizzo della modulistica preposta alle ordinarie attività: tutto a portata di click grazie ad un'interfaccia semplice e intuitiva.

Le moderne realtà immobiliari, necessitano di una sempre maggiore visibilità.

A tal fine, grazie a FiaipOffice, è possibile la pubblicazione gratuita delle proprie offerte sul portale immobiliare riservato agli associati FIAIP www.cercacasa.it; le proposte, inoltre, saranno visibili anche nella sezione immobiliare del sito del Collegio Regionale e Provinciale e facendone apposita richiesta, sul proprio sito personale, anch'esso messo a disposizione dalla federazione. L'utilizzo del software FiaipOffice, è facilitato da pratiche e chiare lezioni interattive da consultare on-line o scaricare comodamente sul proprio pc ed è completato da corsi tenuti in tutta Italia a cura dei Collegi Provinciali.

CONDIZIONI ESCLUSIVE PER GLI ASSOCIATI

Fiaip Office GRATUITO

FIAIP TURISMO

L'ATTIVITÀ SU TUTTO IL TERRITORIO

L'attività sindacale di Fiaip si estende alla operatività delle agenzie immobiliari turistiche nella gestione di immobili in locazione ed immobili in vendita in tutte le località turistiche sul territorio nazionale.

Le pubblicazioni semestrali degli "Osservatori Immobiliari Turistici" dedicati alla rilevazione dei dati di compravendita delle case vacanza e la rilevazione dei prezzi delle locazioni ad uso turistico continuano a rappresentare la più consistente banca dati di settore oggi disponibile in campo nazionale toccando oltre 800 località di villeggiatura del nostro paese.

Il sistema di certificazione della qualità delle case vacanza

Fiaip Turismo ha creato e mette a disposizione degli associati uno strumento informatico, il sistema di certificazione della qualità delle case vacanza, che attraverso l'immissione di precisi parametri rilevabili in ciascun immobile, esprimerà un giudizio sull'immobile sottoposto alla valutazione. Il sistema di certificazione permette una maggior dose di trasparenza sul mercato, dal momento che dopo la valutazione di decine di parametri sarà possibile, da parte del proprietario, attribuire un corretto e adeguato valore di locazione.

www.quivacanze.net è il portale dedicato da Fiaip alla promozione per la locazione di case ed appartamenti per le vacanze nelle località di villeggiatura.

La pubblicazione delle offerte è garantita da un'area ad accesso protetto dove, esclusivamente gli associati FIAIP, da sempre sinonimo di affidabilità e professionalità, possono inserire e gestire tutte le informazioni inerenti gli immobili da qualsiasi postazione internet.

Modulistica specifica per agenti immobiliari turistici

FIAIP mette inoltre a disposizione dei propri associati anche la nuova modulistica relativa all'attività dell'agente immobiliare turistico. La modulistica intende sintetizzare la multiforme varietà dei formulari in uso sul territorio nazionale, prescindendo dalle diverse normative regionali in materia di locazioni turistiche.

CONDIZIONI ESCLUSIVE PER GLI ASSOCIATI FIAIP

Modulistica per agenti immobiliari turistici scaricabile in area MyFiaip
Pubblicazione proposte immobiliari turistiche quivacanze.net

GRATUITO
GRATUITO

SITI INTERNET

www.fiaip.it - www.fiaipturismo.it

FIAIP, da sempre operativa nel mondo dei servizi Web, ha messo a disposizione delle realtà immobiliari il portale multiservizio www.fiaip.it, all'interno del quale è disponibile sia un'area pubblica di libera consultazione volta a far conoscere la federazione (Statuto, Organigrammi, Responsabili, Collegi Regionali e Provinciali, modalità di tesseramento, notizie del settore immobiliare), sia ad un'area privata riservata ai soli associati, denominata Myfiaip.

Con MyFiaip l'associato potrà agevolmente accedere a tutti i servizi e le informazioni ad esso riservate e descritte nel presente prontuario ad esempio pagamenti on-line, casella di posta elettronica, convenzioni bancarie e codici operazione mutui on-line, catasto on-line, servizio visure e protesti, modulistica e molto altro ancora.

Il sito www.fiaipturismo.it perfeziona ulteriormente la presenza di FIAIP su Internet: un sito completamente dedicato agli agenti immobiliari turistici, che fornisce un valido supporto per tutte le attività connesse all'intermediazione immobiliare turistica.

SITO INTERNET PERSONALE

www.sitiweb.fiaip.it

In un mercato immobiliare sempre più dinamico dal punto di vista informatico, un professionista del settore necessita di una presenza personalizzata e funzionale nella rete. Fiaip per venire incontro a questa esigenza offre gratuitamente ai propri associati la possibilità di costruire il sito della propria agenzia.

Mediante la piattaforma Fiaip Siti Web, l'associato potrà realizzare in autonomia, grazie diversi modelli preesistenti altamente personalizzabili, il proprio sito Web.

Le proposte immobiliari inserite in www.cercacasa.it verranno automaticamente pubblicate anche nell'apposita sezione del proprio spazio web.

CONDIZIONI ESCLUSIVE PER GLI ASSOCIATI FIAIP

Consulta le interessanti tariffe dei diversi servizi in area MyFiaip



IL NETWORK ON-LINE

NUOVE OPPORTUNITA' DI LAVORO ATTRAVERSO IL WEB

Il portale www.cercacasa.it è una delle più grandi vetrine immobiliari italiane, visitato quotidianamente da migliaia di potenziali clienti.

La pubblicazione delle proposte è riservata ai soli associati Fiaip e può avvenire tramite il software gestionale FiaipOffice o direttamente on-line mediante l'area MyFiaip.

Ogni agenzia ha inoltre la possibilità di presentare i propri servizi specifici alla clientela.

Le singole schede degli immobili possono essere corredate da Planimetrie e Foto e grazie ai più moderni sistemi informatici le richieste dei clienti sono salvate in un apposito database per essere incrociate con le proposte degli associati.

Al settore turistico, Fiaip ha dedicato il portale www.quivacanze.net che permette ai navigatori di ricercare con estrema rapidità l'immobile desiderato per le proprie vacanze.

CONDIZIONI ESCLUSIVE PER GLI ASSOCIATI

Pubblicazione proposte immobiliari	www.cercacasa.it	GRATUITO
Pubblicazione proposte immobiliari turistiche	www.quivacanze.it	GRATUITO

E-COMMERCE

CON UN CLICK RINNOVI LA QUOTA ASSOCIATIVA ED ACQUISTI I SERVIZI

Grazie alle nuove tecnologie oggi è possibile pagare la propria quota associativa ed assicurativa direttamente on-line con la propria carta di credito.

L'accesso avviene nell'area personale MyFiaip, e l'associato può verificare in ogni momento il proprio status e provvedere a regolarizzare la propria posizione.

Il pagamento viene effettuato attraverso i collaudati sistemi della Servizi Interbancari: nessun dato della carta di credito viene gestito da Fiaip, questo garantisce la più completa sicurezza della transazione.

L'attestato dell'avvenuto pagamento verrà direttamente recapitato, pronto per essere stampato, nella propria casella di posta elettronica Fiaip.

Attraverso questo sistema è possibile anche acquistare tutti i servizi della federazione, mediante l'apposito modulo di E-commerce presente nell'area MyFiaip.

Nell'area MyFiaip è inoltre presente tutto lo storico degli attestati associativi e assicurativi, prelevabili e stampabili in formato PDF, nonché l'elenco di tutti gli ordini di beni e servizi acquistati.

FIAIPHOSTING

Il servizio FiaipHosting è stato pensato per chi vuole realizzare il sito web della propria agenzia senza doversi curare di tutti gli aspetti tecnico burocratici ad esso collegati.

L'offerta Fiaip si articola in tre diverse soluzioni che offrono differenti pacchetti tutti comprensivi di: supporto per le procedure di registrazione e mantenimento del nome a dominio, spazio disco e accesso FTP, creazione degli account di posta elettronica e supporto per tutti i linguaggi di programmazione più comunemente usati sul Web.

La procedura di attivazione avviene attraverso l'apposita area riservata MyFiaip, con il sistema di e-commerce. Il servizio di assistenza dedicato InfoLine Fiaip, una piattaforma hardware-software evoluta ed una connettività a banda larga, garantiscono prestazioni di alta qualità contraddistinte da un'elevata affidabilità, stabilità e sicurezza che rendono FiaipHosting un servizio Web ad alto valore aggiunto.

CONDIZIONI ESCLUSIVE PER GLI ASSOCIATI FIAIP

Consulta le interessanti tariffe dei servizi in area MyFiaip

FIAIP INTERNATIONAL

www.webcei.com - www.realtor.org

www.icrea.org - www.worldproperties.com

L'istituzione di Fiaip International rappresenta lo strumento per sfruttare le potenzialità del mercato immobiliare internazionale, creando nuove opportunità di lavoro, scambi e collaborazioni a livello globale tra professionisti del real estate.

Gli associati potranno sviluppare conoscenze professionali sui mercati immobiliari di tutto il mondo, in primis dell'Unione Europea e degli U.S.A. grazie alle partnership altamente strategiche che Fiaip ha attivato con le principali associazioni internazionali nel campo immobiliare:

C.E.I. - Confédération Européenne de l'Immobilier (www.webcei.com);

NAR - National Association of Realtors (www.realtor.org);

ICREA - International Consortium of Real Estate Associations (www.icrea.org).

Le attività internazionali della Federazione si concretizzano in pubblicazioni editoriali, conventions, meetings ed altri eventi dedicati, come il corso Cips (Certified international property specialist - Specialista in transazioni immobiliari) tenuto in collaborazione con NAR.

Le informazioni sulle attività sono reperibili all'interno della sezione Fiaip International.

L'associato può inoltre allargare i confini della propria attività attraverso la pubblicazione gratuita dei propri immobili sul più grande portale immobiliare del mondo: www.worldproperties.com.

CONDIZIONI ESCLUSIVE PER GLI ASSOCIATI

Pubblicazione proposte immobiliari www.worldproperties.com **GRATUITO**

FIAIP MEDIAZIONE CREDITIZIA

L'istituzione della figura professionale del mediatore creditizio, sancita dall'articolo 16 della Legge 108/96, è stata prontamente recepita da FIAIP durante il X Congresso Nazionale, è nato così "Fiaip Finanziario, il settore operativo degli agenti finanziari", accreditatosi nel corso del 2002 come associazione di categoria presso l'U.I.C (attuale U.I.F).

Il valore e l'ampia portata delle convenzioni bancarie stipulate da FIAIP, insieme ai prodotti riservati unicamente ai mediatori creditizi, quali Prestiti Personali, Cessione del Quinto, Leasing, Mutui bancari, consentono ai mediatori iscritti alla Federazione di operare con i migliori strumenti finanziari a condizioni riservate ed esclusive, fattori che si concretizzano in un'offerta qualificata e competitiva nei confronti della clientela.

In aggiunta ai prodotti sopra elencati, considerata l'importanza sempre maggiore che la figura del mediatore creditizio riveste all'interno della Federazione sono stati sviluppati ulteriori servizi come la nuova polizza R.C. dedicata, la possibilità per i mediatori iscritti al Rui di vendere Polizze abbinata ai Prestiti Personali o alla Cessione del Quinto, la nuova modulistica di settore distribuita gratuitamente on-line e gli strumenti informatici specifici.

L'attività a sostegno degli associati si completa con la promozione e il coordinamento delle iniziative per la formazione professionale.

CONDIZIONI ESCLUSIVE PER GLI ASSOCIATI FIAIP

Modulistica scaricabile in area MyFiaip GRATUITO

POSTA ELETTRONICA

FIAIPMAIL: UNA CASELLA GRATUITA PER ASSOCIATO WEBMAIL FIAIP ED HELP DESK TELEFONICO

La posta elettronica è diventata negli anni lo strumento di lavoro e di comunicazione più utilizzato in ambito professionale.

FIAIP ha attribuito un ruolo fondamentale a questo servizio sul quale transitano tutte le comunicazioni istituzionali, le informazioni, i codici ed i documenti inviati dalla Federazione: ad ogni associato viene gratuitamente assegnato un account personale del tipo codiceassociato@fiaip.it. Il servizio di posta elettronica è consultabile sia on-line, che attraverso il sito webmail.fiaip.it sul proprio computer.

Tutte le caselle di posta elettronica sono dotate di filtro anti-spam e antivirus, per evitare spiacevoli inconvenienti e il rallentamento delle procedure di invio e ricezione dei messaggi.

Sul sito www.fiaip.it è presente l'apposita sezione Fiaip Mail che agevola l'associato nella comprensione degli strumenti a disposizione con manuali esplicativi consultabili on-line o scaricabili sul proprio PC.

E' inoltre attivo un servizio di assistenza telefonica reso tramite le segreterie regionali, attraverso il quale si potrà procedere alla configurazione della propria casella di posta elettronica e che fornirà inoltre tutte le informazioni necessarie per l'utilizzo.

CONDIZIONI ESCLUSIVE PER GLI ASSOCIATI

Servizio Fiaip Mail	GRATUITO	Servizio Web Mail	GRATUITO
Servizio Antivirus	GRATUITO	Filtro Antispam	GRATUITO

CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE DI LAVORO

Il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per dipendenti da agenti immobiliari e mandatari a titolo oneroso sottoscritto dalla FIAIP e dalla CGIL-Filcams, CISL-Fisascat e UIL-Uiltucs è lo strumento che regola i rapporti tra le agenzie immobiliari ed i propri dipendenti offrendo una serie di risposte in ordine al rapporto di subordinazione.

IL Contratto nazionale di lavoro dà la possibilità di inquadrare i dipendenti delle agenzie immobiliari in maniera specifica, facendo riferimento ad un mansionario suddiviso in sette livelli oltre al livello “quadri” con specifico richiamo alle attività per le quali vige l’obbligo di iscrizione al ruolo agenti d’affari in mediazione previsto dalla legge 39/89.

Grazie all’accordo del 22 Marzo 2007 sono state apportate sostanziali novità nella normativa contrattuale in materia di mercato del lavoro, introducendo il *Contratto di Apprendistato* ed il *Contratto di Inserimento* che va a sostituire l’ormai abrogato contratto di formazione lavoro.

Il nuovo disposto contrattuale introduce inoltre caratteristiche di maggiore flessibilità d’applicazione nell’ambito del Contratto a tempo determinato e del Contratto a tempo parziale, il cui nuovo impianto potrà essere utilizzato nei rapporti di lavoro caratterizzati da una ciclicità stagionale (particolarmente utile per le agenzie che operano nel settore turistico).

E’ inoltre prevista l’istituzione di una *forma pensionistica complementare* per i lavoratori dipendenti cui si applichi il **CCNL-FIAIP**. Tale Fondo Pensione è stato individuato dalle parti firmatarie nel **FONDO MARCO POLO** al quale i lavoratoripotranno aderire a titolo personale ed in forma volontaria.

Come ormai noto, fin dal 2001 le Parti Sociali firmatarie del CCNL-FIAIP hanno costituito l’**EB-NAIP** (Ente Bilaterale Nazionale del comparto degli Agenti Immobiliari Professionali) che gestisce oltre a tutto quanto derivante dall’accordo raggiunto e ratificato fra le parti, anche un Fondo Assistenza Integrativa regolamentato dal CCNL stesso.

FONDO ASSISTENZA INTEGRATIVA

Con la regolamentazione del Fondo di Assistenza Integrativa fin dal 2001, confermata con l’accordo di revisione sottoscritto il 22 Marzo 2007, è stata inserita nella contrattazione una vera innovazione in materia assistenziale delle parti aderenti e ciò consente al lavoratore dipendente di ottenere assistenza in caso di malattia ed infortuni.

In rispetto della bilateralità dell’Ente analoga assistenza è riservata ai datori di lavoro.

Si tratta di una copertura assicurativa per infortuni professionali ed extraprofessionali e del rimborso di quote economiche giornaliere previste dalla legge e dal CCNL ed anticipate dai datori di lavoro per la corresponsione dell’indennità economica in caso di malattia.

Le Parti Sociali, nel corso della contrattazione per il rinnovo del CCNL, hanno esaminato ulteriori possibilità di migliorare la tutela assistenziale integrativa per i lavoratori e per i datori di lavoro aderenti al fondo prendendo in considerazione modelli di assistenza complementare che privilegino forme di prestazioni mediche convenzionate alle quali possano ricorrere per cure e visite mediche anche specialistiche.

L’iscrizione al fondo è obbligatoria per chiunque applichi il CCNL-FIAIP nei rapporti di lavoro con i propri dipendenti e prevede il versamento della della QSC (Quota di Servizio Contrattuale) per il lavoratore dipendente e con il versamento del contributo forfettario da parte del datore di lavoro. Il CCNL sottoscritto da FIAIP e dalle Organizzazioni Sindacali è l’unico contratto collettivo di categoria (Agenzie Immobiliari) esistente, è applicabile da tutti gli agenti immobiliari associati o no alla FIAIP ed è consultabile e scaricabile dal sito della FIAIP www.fiaip.it alla voce servizi e quindi al link CCNL.

OSSERVATORIO IMMOBILIARE

IL REPORT SEMESTRALE FIAIP PER RILEVARE L'ANDAMENTO DEL MERCATO RESIDENZIALE, CORPORATE E TURISTICO

Conoscere le quotazioni immobiliari di compravendita e locazione e le tendenze di mercato ha una valenza fondamentale per tutti i professionisti del settore.

L'Osservatorio Immobiliare FIAIP prevede due distinte pubblicazioni: l'**Osservatorio Immobiliare Urbano** e l'**Osservatorio Immobiliare Settore Turistico - Casa Vacanze**.

L'opera è riconosciuta come garanzia assoluta di serietà, completezza e affidabilità: le rilevazioni sono affidate semestralmente ad oltre 1.000 associati, tutti professionisti altamente qualificati, che non devono rispondere agli interessi di alcuna società esterna o franchising immobiliare. Grazie alla sua incessante attività, FIAIP è riconosciuta come referente tecnico dagli organi governativi incaricati della materia, tra cui l'O.P.M.I. (Osservatorio Parlamentare del Mercato Immobiliare) ed è stimata collaboratrice dell'Osservatorio Parlamentare del Turismo.

Sul sito www.fiaip.it è presente una sezione dedicata all'Osservatorio Immobiliare in cui sono pubblicati tutti i valori rilevati a partire dall'edizione del 2000, un importante strumento di analisi sempre a disposizione del professionista immobiliare. Fiaip, inoltre, grazie ad un accordo di collaborazione tra Banca d'Italia e Tecnoborsa ha avviato un progetto che ha per obiettivo la realizzazione di un report periodico che darà un quadro ancor più completo sull'andamento del mercato immobiliare nel nostro paese.

CONDIZIONI ESCLUSIVE PER GLI ASSOCIATI FIAIP

Servizi **GRATUITO**

INFORMAZIONI ECONOMICO FINANZIARIE

Per consentire ai propri associati di migliorare la propria metodologia lavorativa, FIAIP ha attivato da diversi anni una collaborazione esclusiva con Cerved B.I. Spa, la più ampia banca dati on-line di informazioni per il mondo degli affari.

Tutti i dati ed i documenti sono consultabili via web, l'associato può reperire con facilità ed immediatezza tutte le informazioni necessarie a verificare l'affidabilità, la solvibilità e la struttura economico finanziaria di un'impresa o di una persona.

I servizi disponibili per gli abbonati prevedono anche l'utilizzo di servizi gratuiti a valore aggiunto quali il confronto delle performance di un'impresa con quelle della concorrenza analizzandone i risultati economico-finanziari.

Sul sito www.fiaip.it è presente l'apposita sezione "Visure e Protesti" in cui sono descritti dettagliatamente, con esempi esplicativi, tutti i servizi disponibili corredati da un listino improntato alla massima trasparenza.

L'associato può scegliere con semplicità tre differenti soluzioni di sottoscrizione a condizioni privilegiate ed esclusive grazie alla procedura di abbonamento completamente automatizzata che consente una rapida attivazione al servizio mediante pagamento on-line con carta di credito.

CONDIZIONI ESCLUSIVE PER GLI ASSOCIATI FIAIP

Consulta le interessanti tariffe dei servizi in area MyFiaip

INFORMAZIONE PROFESSIONALE

SERVIZIO FIAIPINFORMA E FIAIPCOMUNICA SEZIONE NEWS www.fiaip.it

I servizi **FiaipInforma** e **FiaipComunica** sono nati per fornire agli associati un punto di riferimento informativo affidabile e tempestivo sul settore e su Fiaip: ogni giorno vengono inviate apposite comunicazioni inerenti il mondo immobiliare (aggiornamenti legislativi, rapporti con le Istituzioni, novità professionali, norme tributarie, comunicati stampa, approfondimenti di settore) sulla casella di posta elettronica di ogni associato.

Tutte le notizie inviate vengono inoltre raccolte nella sezione News del sito www.fiaip.it.

Uno strumento che mette in stretta comunicazione la Federazione con gli associati anche attraverso le comunicazioni a carattere locale inviate da ogni Collegio Regionale e Provinciale ai propri iscritti, per approfondire ulteriormente tematiche ed eventi di interesse territoriale. E' inoltre disponibile su www.fiaip.it una "**Rassegna stampa on-line**" di settore sempre aggiornata.

L'incessante opera informativa di FIAIP si è ulteriormente arricchita con la realizzazione del magazine elettronico "**FiaipNews**", una pubblicazione a frequenza mensile che si è presto affermata come "fonte" nell'informazione di settore e moderno strumento di comunicazione ed approfondimento, capace di stimolare il confronto e la condivisione delle informazioni fra tutti i livelli federativi.

Tutte le edizioni di FiaipNews sono archiviate nell'apposita sezione del sito www.fiaip.it.

CONDIZIONI ESCLUSIVE PER GLI ASSOCIATI FIAIP

Servizio FiaipInforma	GRATUITO
Servizio FiaipComunica	GRATUITO
Servizio FiaipNews	GRATUITO
Rassegna Stampa	GRATUITO
Eventi On-line	GRATUITO
Sezione News www.fiaip.it	GRATUITO

EVENTI ONLINE

Al fine di migliorare ulteriormente la comunicazione formativa ed informativa nei confronti degli associati la Fiaip ha messo a punto un nuovo servizio denominato **EventiOnLine** che si propone di divulgare tramite web, i contenuti dei convegni, i seminari e le manifestazioni più importanti della Federazione.

Come valore aggiunto, il settore formazione ha in animo di realizzare una apposita collana di corsi formativi disponibili on-line, affinché ogni associato possa frequentarli senza scomodarsi dal proprio ufficio e senza vincoli di orario. Una apposita procedura interattiva basata sul principio della domanda con successiva risposta dell'utente permetterà di valutare il suo stato di apprendimento con la conseguente assegnazione automatica dei vari crediti formativi.

ANTIRICICLAGGIO

Fiaip ha reso consultabili sul proprio sito internet, apposite sezioni a supporto dei propri associati in materia di antiriciclaggio, questione assai importante nell'esercizio delle professioni di agente immobiliare e di mediatore creditizio. Insieme a corsi di formazione sulla materia, la Federazione, e il suo Ufficio Studi forniscono agli associati un vero e proprio "Kit aggiornato" su tutte le recenti normative dell' Anticiclaggio e le sue interpretazioni legislative.

Oltre ai "Vademecum" esplicativi sono forniti anche esempi sulle registrazioni e l'archiviazione cartacea od informatica, vengono riportate le recenti normative in vigore per gli assegni bancari, e sono disponibili modulistiche dedicate a supporto dell'attività professionale.

Si tratta di strumenti moderni ed efficaci per i professionisti dell'intermediazione immobiliare e della mediazione creditizia offerti, per far fronte agli adempimenti, introdotti da regolamenti comunitari.

CONDIZIONI ESCLUSIVE PER GLI ASSOCIATI FIAIP

Consulta le pubblicazioni in area MyFiaip

CONSULENZA

CONSULENZE LEGALI, FISCALI E DEL LAVORO

ASSISTENZA E CONSULENZA ASSICURATIVA, PREVIDENZIALE E MUTUALISTICA

Operare con la certezza di svolgere le proprie attività nel rispetto delle normative vigenti, è un elemento di fiducia e sicurezza imprescindibile per ogni operatore immobiliare o del credito.

FIAIP si è prodigata per tutelare l'associato mettendo a sua disposizione un team di professionisti e consulenti altamente qualificati, capaci di fornire assistenza e supporto in tutti i principali settori: amministrazione del personale, antiriciclaggio, applicazione del CCNL, diritto del lavoro, previdenza e privacy.

Il servizio "**Quesiti - L'Esperto Risponde**" è offerto gratuitamente ed in esclusiva agli associati FIAIP, tramite l'apposita sezione ad accesso riservato del sito www.fiaip.it.

L'inoltro delle domande avviene con estrema rapidità, è sufficiente selezionare il consulente desiderato e digitare il quesito: il sistema invierà la risposta direttamente alla casella di posta elettronica o in alternativa, sarà visibile nella propria area riservata MyFiaip.

All'interno della sezione è presente inoltre un ampio archivio delle risposte alle migliaia di interrogativi posti in precedenza da altri professionisti, offrendo così a tutti la possibilità di rispondere autonomamente a quesiti tecnici.

CONDIZIONI ESCLUSIVE PER GLI ASSOCIATI

CONSULENZA DEL LAVORO	GRATUITO
CONSULENZA PRIVACY	GRATUITO
CONSULENZA ANTIRICICLAGGIO	GRATUITO

VISURE CATASTALI ED IPOTECARIE ON-LINE

Grazie ad un accordo quadro con la direzione centrale dell'Agencia del Territorio ogni associato FIAIP può accedere on-line alla **Banca Dati del Servizio Catastale** ed alla **Banca Dati delle Conservatorie Immobiliari**.

Oltre alle consultazioni alla base dati catastale ora è anche possibile consultare la base dati delle conservatorie immobiliari potendo così verificare la presenza di ipoteche sugli immobili oggetto delle trattative e/o verificare la presenza di vincoli pregiudizievoli che potrebbero compromettere il buon esito di un affare.

Il servizio viene erogato a condizioni economiche esclusive per gli associati previa sottoscrizione di un credito prepagato che di volta in volta verrà aggiornato in base ai consumi effettuati. L'accesso alle banche dati dell'Agencia del Territorio avviene direttamente sull'area riservata dell'Agencia del Territorio, garantendo così la massima riservatezza e sicurezza.

All'interno dell'area riservata MyFiaip, ogni associato può controllare in tempo reale lo status del proprio abbonamento ed il dettaglio analitico dei consumi effettuati, inoltre un pratico modulo di ricarica consente di incrementare agevolmente il proprio credito.

CONDIZIONI ESCLUSIVE PER GLI ASSOCIATI FIAIP

Consulta le interessanti tariffe dei servizi in area MyFiaip



INTERNET CARD

FIAIP CARD

La **Fiaip Card** è la tessera di iscrizione alla Federazione per l'annualità in corso, rappresenta la carta d'identità di ogni associato FIAIP ed è fondamentale per usufruire delle convenzioni riservate agli associati oltre a consentire l'accredito automatico agli eventi a carattere nazionale organizzati dalla Federazione.

La **Internet Card**, che contiene i codici di accesso ai servizi della Federazione, viene inviata ad ogni associato tramite apposita spedizione a mezzo posta ordinaria, unitamente all'invio di tutto il materiale federativo a lui destinato.

Sarete sempre assistiti dalla nostra struttura in fase di configurazione ed accesso ai molteplici servizi informatici dedicati agli associati

ASSISTENZA

Il supporto per tutti i servizi erogati è costantemente garantito dal servizio di assistenza telefonica delle Segreterie Regionali che rappresentano il filo diretto fra gli associati e la Federazione. Queste strutture forniscono un aiuto concreto per qualsiasi problematica associativa: sono in grado di aiutare l'associato nel reperimento delle informazioni ricercate, orientandolo correttamente sui siti federativi o indirizzandolo verso l'ufficio o il responsabile FIAIP preposto alla funzione richiesta.

Per i quesiti di carattere tecnico è inoltre disponibile l'InfoLine Fiaip, un valido supporto per l'attivazione di tutti i servizi informatici erogati dalla Federazione.

L'InfoLine Fiaip è a disposizione degli associati dal lunedì al venerdì nei seguenti orari: dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 18.00.

NUMERO UNICO 199 714878

Sono attivi molteplici indirizzi di posta elettronica per ottenere supporto su ogni specifico argomento: tutte le e-mail FIAIP sono riportate nella sezione 'Contatti' del sito www.fiaip.it. La sezione 'Contatti' aiuta gli associati nel reperimento dell'e-mail ricercata a tutto vantaggio delle tempistiche di risposta.

SEDI REGIONALI

Le sedi istituzionali FIAIP sono fondamentale punto di riferimento per ottenere informazioni su qualsiasi argomento ed in particolare: forniscono assistenza per tutto ciò che attiene le vita associativa.

SEDE NAZIONALE DI ROMA

Fornisce il supporto logistico, organizzativo ed amministrativo agli organi federativi e fornisce un'assistenza generale di "secondo livello".

DELEGAZIONE DI MILANO

Fornisce informazioni e supporto sulle convenzioni bancarie e le problematiche attinenti al rilascio dei codici operazione dei mutui bancari.



Sede nazionale

Piazzale Flaminio, 9
00196 ROMA
Tel. 06.45.23.181
Fax - Numero Unico Nazionale
06.96.70.00.20
www.fiaip.it
info@fiaip.it

Delegazione di Milano

Viale Sabotino, 19/2
20135 MILANO
Tel. 02.32.06.061
Fax - Numero Unico Nazionale
06.96.70.00.20
www.fiaip.it
fiaip.mi@fiaip.it